

Fiche-métier : Référent Qualité

Description du métier

Intitulé du métier : Référent Qualité

Autres appellations possibles : Qualiticien, responsable qualité et Gestion des Risques

Secteur(s) professionnel(s) : EHPAD, Hôpital, secteur de l'industrie....

Définition :

Le responsable qualité a pour mission de développer une culture qualité au sein de l'établissement. Il doit vérifier que le processus d'amélioration continue de la qualité est en place dans le cadre de la politique établie par le directeur.

Le référent qualité est garant du système documentaire et de l'application des protocoles et procédures. Il informe et sensibilise le personnel aux normes de qualité, d'hygiène et de sécurité ; il est chargé de la mise en œuvre du plan d'action qualité et les fiches actions, (en prenant appui sur l'évaluation interne, projet d'établissement, l'évaluation externe, les enquêtes de satisfaction et les audits).

Accès au métier (formation, diplômes) :

Bac + 2 - Licence - Master -

Où l'exercer ?

Etablissement sanitaire, Etablissement social médico-sociaux, Secteur de l'industrie

Quel statut ?

Fonction Publique Hospitalière ou territoriale, Entreprise Privée.

Évolution professionnelle :

Référent Qualité – responsable Qualité – Poste de management Responsable Qualité – Responsable HSE (Hygiène, Sécurité, Environnement)

Centre(s) d'intérêt :

Activités et compétences

SAVOIRS ET CONNAISSANCES PROFESSIONNELLES.

Bonne connaissance de l'établissement - Bonne connaissance des normes, des outils qualité et des méthodes d'organisation.

SAVOIR-FAIRE, PRATIQUES ET EXPERIENCES. Connaissance de l'outil informatique. - Savoir communiquer et informer. - Savoir planifier, s'organiser, optimiser son temps de travail. - Capacité de diagnostic, d'analyse et de proposition d'améliorations.

SAVOIR ETRE, APTITUDES ET COMPORTEMENT. - Sens de l'écoute, avoir de l'empathie - Être pédagogue. - Sens de la communication. - Rigueur. - Réactivité.