

Objet : Coronavirus COVID-19
Point sur la situation épidémique
De l'établissement

Madame, Monsieur,

Afin de compléter notre courrier adressé ce 22 octobre, nous souhaitons vous communiquer les derniers résultats du dépistage, que nous attendions hier soir. Ces derniers résultats n'ont pas fait augmenter le nombre de cas positifs. Les mesures prises devraient permettre l'amélioration de la situation d'ici une quinzaine de jours.

Cette période est difficile et nous sommes sensibles à l'inquiétude de certaines familles. Je tiens à vous assurer que l'ensemble de l'équipe met tout en œuvre pour accompagner vos proches. Systématiquement, nos infirmières vous contactent dès que la santé de votre proche le justifie. Une surveillance rapprochée est réalisée au quotidien par l'équipe soignante et pour l'ensemble des résidents.

Nous le comprenons, beaucoup de familles téléphonent pour prendre des nouvelles. Par conséquent, nous gérons un grand nombre d'appels. Pour les communications qui ne relèvent pas d'une urgence, le service administratif a été missionné pour répondre à vos demandes. Dans des situations plus délicates, elles ne manqueront pas de transmettre votre appel à l'équipe infirmière.

Afin de maintenir le lien familial, nous vous rappelons que vous avez la possibilité de prendre rendez-vous pour une communication « skype ». Ces informations sont disponibles sur notre site internet : www.ladouceurdevivre.fr.

Vous remerciant très sincèrement de votre compréhension,

Veillez recevoir Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

Birgit BLANCHET



Directrice

P.S : merci de transmettre ce courrier à tous les membres de votre famille