

Madame, Monsieur,

Nous faisons face à une situation très difficile avec des conséquences douloureuses pour les résidents, les familles et pour nous, les professionnels. Nous mettons tout en œuvre pour répondre aux besoins des résidents et aux demandes des familles.

A ce jour, et depuis le début de l'épidémie, beaucoup de familles téléphonent pour prendre des nouvelles de leur proche. Nous avons dû nous réorganiser afin de vous répondre dans de meilleures conditions : l'équipe infirmière sera disponible au téléphone de 15h00 à 16h30. Systématiquement, nos infirmières vous contactent dès que la santé de vos proches le justifie.

Pour les communications qui ne relèvent pas d'une urgence, le service administratif a été missionné pour répondre à vos demandes.

Enfin, si vous avez la possibilité, au sein de votre famille de vous organiser afin qu'une seule personne prenne des nouvelles au nom des autres membres de la famille, nous pourrions ensemble optimiser le nombre d'appel auprès de l'équipe infirmière.

Vous remerciant très sincèrement de votre compréhension,

Veillez recevoir Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

Mme Birgit BLANCHET, directrice