



« Mon  
EHPAD  
est  
épatant »

# Projet d'établissement 2024-2028



« La  
diversité  
est une  
force »

# RIEN N'EST IMPOSSIBLE, TOUT EST UN POSSIBLE !

Ce projet d'établissement 2024/2028 a une importance refondatrice pour notre résidence, puisqu'il donne perspectives et sens à nos actions pour les cinq prochaines années. Il s'inscrit aussi dans le prolongement naturel du processus de redécoupage territorial amorcé en janvier 2023, marquant la fin de la direction commune avec les résidences situées à Alexain et Martigné sur Mayenne. Il ouvre un nouveau chapitre de l'histoire de la résidence, une nouvelle identité !

Au-delà de l'obligation réglementaire que ce projet revêt, l'élaboration de ce document de référence sert par ailleurs d'exutoire au sortir d'une période de pandémie très éprouvante et permet de se projeter vers des ambitions structurantes avec la volonté affirmée de mettre le résident au cœur de nos réflexions.

J'ai souhaité, en sa forme, que ce projet d'établissement bénéficie d'une rédaction plutôt courte et lisible pour mettre l'accent sur les axes essentiels. Cela signifie que tous les professionnels, actuels comme ceux qui auront l'envie de nous rejoindre, ainsi que les usagers et leurs familles puissent se forger une idée précise des changements qui vont se réaliser d'ici 2028.

La réussite de ce projet dépendra également de l'appui des partenaires institutionnels que sont l'Agence Régionale de Santé et le Conseil Départemental de la Mayenne.

L'ADN de l'établissement devra encore reposer sur des équipes engagées, sur des valeurs affirmées et en particulier attachées à proposer des prises en soins empreinte d'humanité.

Telle est notre mission ! ... et nous l'acceptons !

Excellente lecture à tous !

Mme Morgane LE COCQ  
Directeur

# Sommaire

Page 2

Avant-propos



Page 4

Bienvenue !

Page 9

L'accompagnement



Page 16

Notre vision à 5 ans

Page 31

Le chemin à suivre





Bienvenue !

# Implantation sur la commune

L'établissement est implanté sur la commune de Montsûrs. Elle est située à 20 km de Mayenne et de Laval, à 10 km de l'autoroute A81 à Vaiges. Elle dispose également d'une gare SNCF en liaison notamment avec Laval et Le Mans.



La commune de Montsûrs se trouve sur le territoire rural et dynamique des Coëvrons. La communauté de commune est composée de 29 communes et couvre un bassin de 28 000 habitants.

## Historique

1984

**L'établissement devient maison de retraite publique, indépendante et autonome.**

*Elle est rebaptisée « Résidence Médicalisée la Douceur de Vivre ». Cette identité est partagée avec le site de Martigné.*

2015

**Direction commune avec les sites de Martigné et Alexain**

1887

**Transformation de l'« hôpital » en hospice**

**Déménagement de l'hospice dans le bâtiment actuel**

1970

**Mise en route de l'espace Hélios**

2001

2012

Labellisation « PASA » de l'Espace Hélios

*Fin de la direction commune avec Martigné et Alexain.*

**Direction commune avec l'hôpital local d'Evron**

2023

# Les missions et les valeurs



## Le cadre réglementaire

L'ensemble des missions de l'établissement est régi par un cadre réglementaire :

- La loi du 2 Janvier 2002 rénovant l'action sociale
- La loi du 22 Juillet 2009 portant sur la réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires
- La loi relative à l'Adaptation de la Société au Vieillessement dite loi ASV (Adaptation société vieillissement) du 28 Décembre 2015

De plus, les missions de l'EHPAD sont précisées dans les Recommandations de Bonnes Pratiques publiées par la Haute Autorité de Santé (HAS).

Ces recommandations s'inscrivent dans une logique d'amélioration continue de la qualité, selon les principes posés par la loi 2002-2.

Enfin, la politique de l'établissement s'inscrit également dans les plans nationaux et régionaux

Dans ce prolongement l'établissement s'est donné pour missions :

- **Accompagner des personnes âgées de 60 ans et plus en perte d'autonomie et présentant des troubles psychiques ou physiques**
- **Proposer un cadre de vie adapté, agréable et convivial**
- **Apporter un accompagnement et une prise en soin adaptés et sécurisés**
- **Garantir le respect de leurs droits et libertés**



# Les valeurs



## La démarche Bientraitance

L'établissement s'engage à garantir à l'ensemble des résidents un accompagnement bientraitant. Cet accompagnement est possible grâce à :

- La mise en place d'un **groupe de travail pluridisciplinaire** sur le sujet de la Bientraitance (*en lien avec les enquêtes de satisfaction et les procédures*) ;
- La mise en place d'une **charte de la Bientraitance** ;
- La **formation régulière** du personnel à la Bientraitance et aux bonnes pratiques professionnelles ;
- La sensibilisation des professionnels grâce à l'organisation des **semaines de la Bientraitance**.
- La **personnalisation de l'accompagnement** ;
- La recherche du **consentement** des résidents dans chaque acte du quotidien ;
- La sensibilisation au **signalement des faits de maltraitance**.

# Les instances

Le **Conseil de la vie sociale (CVS)** est l'instance d'expression et de participation des résidents. Il se réunit 3 fois par an.

Il est composé de représentants des résidents, du personnel et des familles.

Le **Conseil social et économique (CSE)** est l'instance de représentation du personnel de l'établissement. Les représentants y sont élus pour 4 ans.

Le **Conseil d'Administration (CA)** est l'instance décisionnelle de l'établissement.

Il se réunit entre 3 et 4 fois par an.

D'autres instances participatives existent : la **commission des menus**, la **commission animation**, etc.

Dans le cadre de l'amélioration continue de l'accompagnement et de la coordination des soins, d'autres réunions sont organisées :

- **Les réunions d'étages** dont l'objectif est de faire le point sur l'organisation du travail
- **Les réunions de responsables de service**
- **Les réunions d'analyse de pratiques**
- **Les groupes de travail par thématiques**



La personnalisation de l'accompagnement est une priorité de l'établissement. Dans ce cadre, des réunions ont lieu :

- **Les réunions de synthèse**
- **Les réunions de PAP**



## Les PAP

Le projet d'accompagnement personnalisé est :

- Réalisé dans les 4 mois suivant l'entrée du résident ;
- Formalisé lors d'une réunion pluri-professionnelle au cours de laquelle des objectifs sont fixés ;
- Co-construit : le résident peut y participer s'il le souhaite et ses proches peuvent être conviés (avec consentement du résident) ;
- Signé par le résident et/ou son proche, la direction et les professionnels



L'accompagnement

# Nos équipes

## L'encadrement et l'administration

### Composée de :

- La direction ;
- La responsable des finances ;
- L'IDE référente
- La responsable des ressources humaines ;
- La responsable qualité ;
- Le responsable informatique et communication



### Le processus d'admission

- La pré-admission se fait sur **Via Trajectoire** ;
- Le **consentement** du résident est systématiquement recherché ;
- La décision d'affectation sur la **liste d'attente** se fait sur consultation du dossier médical par l'IDE référente. Cette décision est validée par la direction ;
- Une **visite de l'établissement et de la chambre** est proposée puis un avis favorable d'admission est émis ;
- Accueil par l'équipe pluridisciplinaire et planification de la réunion de projet d'accompagnement personnalisé

## Les équipes soignantes

### Composées de :

- Des Infirmières Diplômées d'Etat ;
- Des aides-soignants (AS – AMP – ASG) ;
- Des agents des services hospitaliers ;
- D'une diététicienne ;
- D'une psychologue ;
- D'une ergothérapeute ;

Jour et nuit, l'équipe soignante assure les soins et l'accompagnement des résidents.

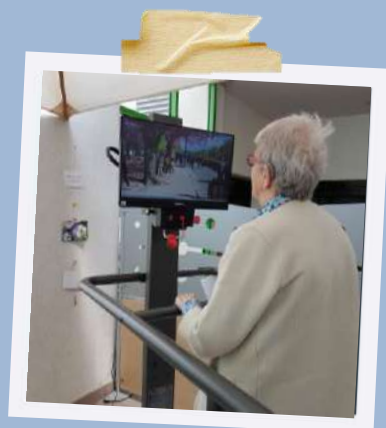
Les équipes de soin sont coordonnées par l'IDE Référente.

La prise en soin ainsi que l'accompagnement sont tous deux individualisés et formalisés dans le plan de soin et dans le projet d'accompagnement personnalisé.

## L'équipe d'animation de la vie sociale :

### Composée de :

- D'une animatrice ;
- D'une aide-animatrice



Chaque année, un projet d'animation est rédigé. Ces projets annuels s'inscrivent dans les objectifs globaux pour la vie sociale au sein de la résidence :

- Favoriser le lien avec les familles et le réseau relationnel
- Favoriser le lien social et les rôles sociaux
- Favoriser le lien avec les autres résidents au travers des activités de groupe
- Favoriser le lien avec les bénévoles et l'environnement extérieur

Pour atteindre ces objectifs, des animations sont mises en place :

- Des activités en lien avec la restauration et la gastronomie ;
- Des activités intergénérationnelles ;
- Des temps d'échange comme les « cafés-papote », les réunions d'animation ;
- Des sorties sont réalisées grâce au minibus de l'établissement (culturelles, visites, balades, etc.) ;
- Des temps forts de l'animation (thé dansant, repas à thème, accordéon, repas Guinguette, repas de Noël avec les familles etc.)

Un programme mensuel des activités est proposé aux résidents et leurs familles

« Je n'aurais jamais pensé en venant à l'EHPAD aller au cinéma, à la bibliothèque... »

# Les services logistiques

## La restauration

La cuisine est préparée sur place. La restauration prend en compte les habitudes alimentaires et les régimes alimentaires spécifiques des résidents. Une commission des menus est organisée afin de récolter les envies de nos résidents.

La participation du résident est recherchée au moment du repas afin de favoriser son autonomie. Les textures sont adaptées, le rythme du résident est respecté et du matériel adapté est mis à disposition.

Le service de restauration se coordonne avec l'animation afin de proposer des repas thématiques.

## La blanchisserie

Le service blanchisserie assure le traitement du linge des résidents. Cet entretien du linge en interne permet au résident un retour du linge plus rapide dans ses armoires : 3 à 4 distributions de linge par semaine sont proposées.

La blanchisserie de l'établissement entretient également les tenues professionnelles et le linge plat.

## L'entretien et l'hygiène des locaux

L'entretien des chambres des résidents est effectué par l'ensemble des professionnels. Les règles d'hygiène sont diffusées au sein des équipes afin de garantir la maîtrise du risque infectieux.



### La maîtrise du risque infectieux

- Les règles d'hygiène (tant sur l'hygiène des locaux que sur les précautions standards et complémentaires) sont communiquées via les protocoles ;
- La résidence évalue régulièrement et actualise sa stratégie de prévention et de maîtrise du risque infectieux via la réalisation du **DAMRI**

## La maintenance

Un agent de maintenance est à l'écoute des résidents afin de répondre aux demandes de réparations diverses. Il assure également la maintenance générale du bâtiment en partenariat avec des entreprises extérieures.

# Nos partenariats

## Santé et autonomie



**Médecins et  
kinésithérapeutes  
libéraux**



**Pharmacie  
de Montsûrs**



**Fournisseurs  
de matériel  
médical**



## Bien-être



**Coiffeuses**



**Pédicures**



**Ateliers de  
prévention  
des chutes**

## Vie sociale



**Aumônerie**



**Intervenants  
extérieurs**

*(Musique et chant)*



**Ecoles et centre  
de loisirs**

## Accompagnement fin de vie



**CENTRE  
HOSPITALIER  
LAVAL**

**Equipe Mobile de Soins  
Palliatifs**

*(EMSP)*

*&*

**HAD**

*(Service d'hospitalisation à domicile)*

# Un cadre de vie adapté

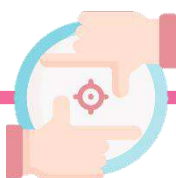
## Un hébergement adapté aux besoins des résidents



L'établissement propose :

- **90 places d'hébergement permanent**
- **2 places d'hébergement temporaire**
- &
- **14 places de PASA** (*Voir « Focus : l'espace Hélios »*)

Les chambres sont toutes individuelles. Elles sont réparties sur les 3 étages du bâtiment. Elles sont équipées de rails plafonniers pour sécuriser les prises en soin et éviter les troubles musculosquelettiques (TMS). De même, elles disposent d'un appel malade directement relié aux téléphones des aide-soignants.es. Un chariot Snoezelen est en place dans chaque étage, dans le principe du « aller-vers » afin que tous les résidents bénéficient de ses bienfaits.



### L'espace Hélios

L'espace Hélios est un Pôle d'Activité et de Soins Adaptés (PASA). Il a été labellisé en 2012.

Le PASA propose des activités de la vie quotidienne ou de loisirs afin de maintenir l'autonomie et la vie sociale (*à la journée ou à la demi-journée du Lundi au Vendredi*) des personnes présentant des troubles cognitifs ou des troubles psycho-comportementaux modérés. L'entrée au PASA se fait à partir de critères déterminés.

*Plus d'informations sur la plaquette du PASA*



## Des extérieurs sécurisés et agréables



La résidence bénéficie d'une agréable vue panoramique sur la ville de Montsûrs.

Une terrasse est accessible pour les résidents. Un salon de jardin et des tables sont installés aux beaux jours afin de recevoir ses proches et sa famille.

Un chemin de promenade, aménagé et praticable pour les personnes à mobilité réduite, fait le tour de l'établissement.

## Des espaces de vie collectifs conviviaux

Les espaces de vie sont agréables et conviviaux et se situent au même niveau :

- Salle de restauration
- Restaurant des familles
- Salle des loisirs
- Espace enfants
- Lieu de culte
- Petit relai (épicerie)

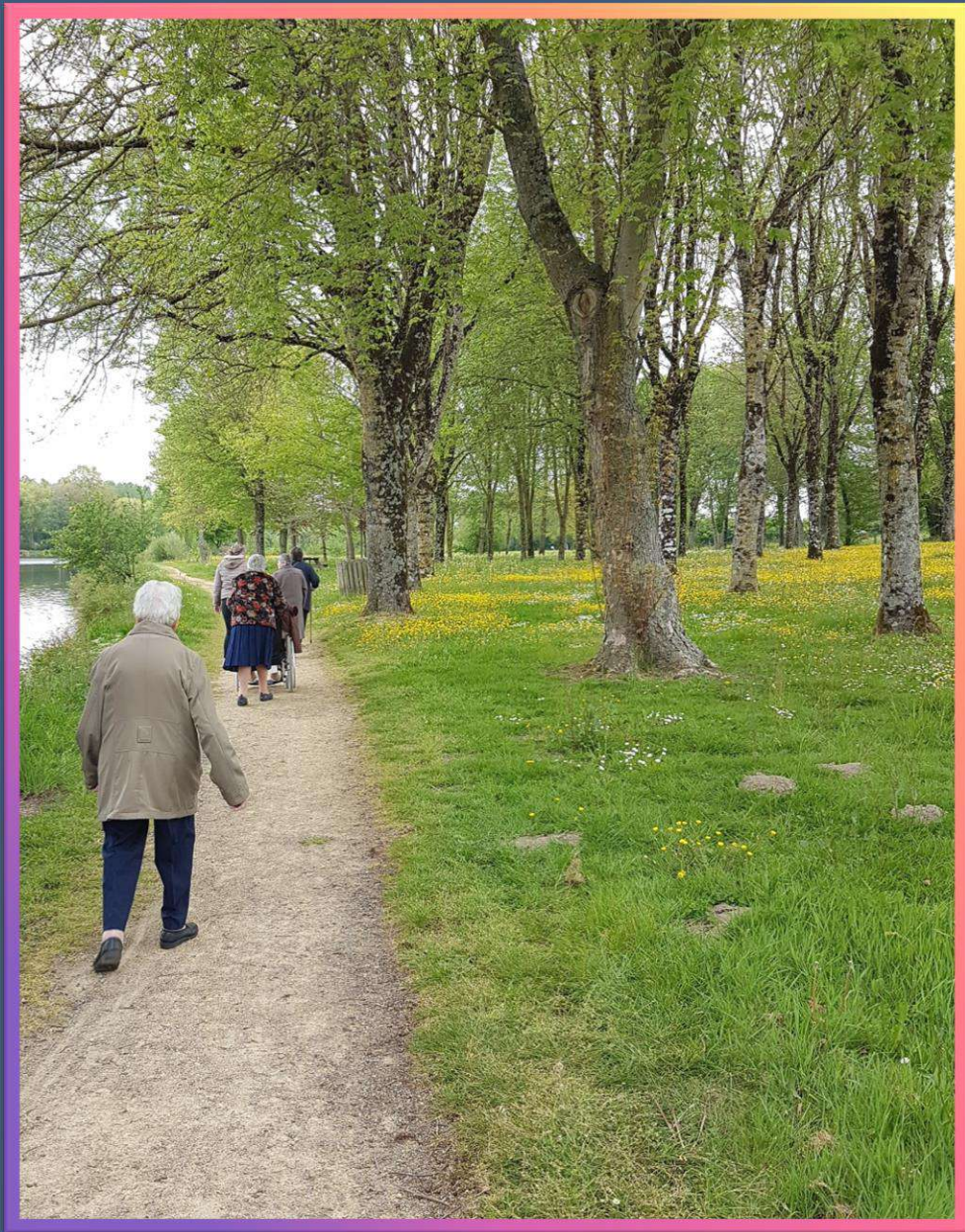


## Des espaces dédiés au bien-être et à la détente



Des espaces dédiés aux soins esthétiques sont aménagés. Chaque résident peut se rendre au salon d'esthétique et prendre rendez-vous avec la coiffeuse.

Le KINE-SIM est mis en place et utilise la technologie de la simulation et de la réalité virtuelle en intégrant une dimension ludique et interactive.



Notre vision à 5 ans



# 4

## Axes stratégiques

**Quatre axes stratégiques** ont été définis. Ils comportent des objectifs, des projets et des actions qui seront conduits d'ici fin 2028.

Ces axes représentent, pour les équipes, **une vision commune** pour le futur de l'établissement ; **un cap à tenir** :

- **Faire évoluer le cadre de vie**
- **Soigner et sécuriser l'accompagnement**
- **Attirer et fidéliser les professionnels**
- **Rayonner sur le territoire**

Les travaux et les actions définis au sein de chacune de ces thématiques seront suivis par des pilotes et mis en œuvre par un groupe de travail associé.



# 1

## Faire évoluer le cadre de vie

### Notre ambition :

**Se rapprocher d'une ambiance « comme à la maison »**

Nos objectifs :

- Développer un pôle hôtelier
- Faciliter le sentiment de « se sentir chez soi »
- Rendre l'animation partie intégrante de l'accompagnement
- Optimiser la démarche du développement durable

## Les projets et actions à mener

### Développer un pôle hôtelier

La finalité de ce projet est de créer un pôle hôtelier compétent dans les domaines suivants :

- La restauration
- Le service en salle
- La blanchisserie
- Le bionettoyage

La création de ce pôle hôtelier permettra la mise en œuvre concrète de plusieurs actions d'amélioration :

- **Améliorer la qualité du temps du repas et le service en salle**
- **Développer le lien « soins-cuisine »**
- **Optimiser le circuit du linge**
- **Améliorer la gestion des achats et des stocks des produits d'entretien**
- **Améliorer la qualité de l'entretien des locaux**

### « Se sentir chez soi »

L'établissement souhaite repenser l'organisation de ses espaces afin de les rendre plus chaleureux et conviviaux.

- **Nommer les étages afin de s'approprier les lieux**
- **Créer une ambiance « Place du village » au niveau de l'espace Patio**
- **Aménager les espaces collectifs par thématiques afin de favoriser leur utilisation (exemple : espace jeux ; espace lecture, etc.)**
- **Personnaliser les espaces privés des résidents dès la porte d'entrée**
- **Aménager l'espace réflexologie au 2<sup>ème</sup> étage**
- **Embellir les extérieurs**
- **Envisager le passage aux tenues civiles pour les professionnels**



## Les projets et actions à mener

### Renforcer la participation des soignants dans la vie sociale

L'objectif est d'intégrer les soignants à l'organisation de temps forts de la vie sociale de jour comme de nuit.

- **Faire participer les soignants aux commissions d'animation et à la réalisation des projets d'animation**

### Optimiser la démarche de développement durable

Le développement durable est un des grands enjeux des années à venir. L'établissement a mis en place des actions en ce sens et souhaite poursuivre.

- **Formaliser une politique de développement durable et nommer un référent**
- **Optimiser la gestion des déchets**  
*Poursuivre le tri des déchets et l'optimisation du tri dans la filière DASRI ; développer les collaborations avec des filières de revalorisation ; etc.*
- **Poursuivre le déploiement de la loi EGALIM**
- **Envisager l'isolation de l'établissement par l'extérieur et le changement des huisseries**



## 2

# Soigner et sécuriser l'accompagnement

### Notre ambition :

**Continuer à délivrer à nos résidents un accompagnement bienveillant et personnalisé**

### Nos objectifs :

- **Ajuster nos organisations et améliorer nos outils**
- **Améliorer nos pratiques de valorisation des capacités des résidents et de maintien de l'autonomie**
- **Sécuriser nos prises en soin**
- **Adapter l'offre aux besoins du public accueilli**

## Les projets et actions à mener

### Ajuster nos organisations et améliorer nos outils

Cet objectif s'articule autour de 4 thématiques de travail :

#### ➤ **Améliorer l'organisation des Projets d'Accompagnement Personnalisés**

##### **Les actions clés :**

- Prédéfinir les thématiques et objectifs à traiter
- Etudier la possibilité de rencontre avec le résident, les familles et les proches avant la réalisation du PAP afin de faire un point sur son intégration dans l'établissement
- Recueillir le bilan de l'état cognitif et comportemental de la personne avant le PAP

#### ➤ **Optimiser l'utilisation du logiciel de soin**

##### **Les actions clés :**

- Sensibiliser et former le personnel à la bonne utilisation de NetSoins et aux possibilités qu'il revêt

#### ➤ **Maintenir notre qualité d'accompagnement de la fin de vie**

##### **Les actions clés :**

- Réfléchir à la mise en place de séance de sensibilisation des familles et des proches à la fin de vie et à son accompagnement

#### ➤ **Favoriser la transversalité et le partage d'informations**

##### **Les actions clés :**

- Redéfinir les règles et l'organisation des changements de service et les valider en instances

### Améliorer nos pratiques de valorisation des capacités et de maintien de l'autonomie

Trois thématiques de travail :

#### ➤ **Hygiène bucco-dentaire**

Faire de l'hygiène bucco-dentaire une partie intégrante du soin et créer des automatismes chez les soignants lors des soins

#### ➤ **Nutrition et hydratation**

Améliorer la sensibilisation des professionnels et prévenir les risques

#### ➤ **Trouble psycho-comportementaux**

Stabiliser le fonctionnement du PASA et mettre en place des activités-flash

# Les projets et actions à mener

## Sécuriser nos prises en soin

Cinq thématiques de travail émanent de cet objectif :

### ➤ **Consolider le rôle des référents**

#### **Les actions clés :**

- Elaborer les fiches-missions des référents
- Faire connaître les référents
- Elargir les références

### ➤ **Développer la culture positive de l'erreur**

#### **Les actions clés :**

- Promouvoir la déclaration des événements indésirables
- Mettre en place des enquêtes de pratiques professionnelles
- Mettre en place le CoPil Qualité
- Mettre en place des indicateurs de suivi des activités

### ➤ **Maitriser le risque infectieux**

#### **Les actions clés :**

- Evaluer les pratiques professionnelles
- Nommer des référents et sensibiliser les professionnels

### ➤ **Sécuriser le circuit du médicament**

#### **Les actions clés :**

- Déménagement et sécurisation des locaux et des outils (chariots, armoires, etc.)
- Former et sensibiliser les équipes

### ➤ **Prévenir et gérer les chutes**

#### **Les actions clés :**

- Mettre en place des indicateurs et assurer un suivi grâce à la mise en place d'un groupe d'analyse des chutes

## Consolider le rôle des référents

L'objectif de ce projet est de créer une expertise sur différentes thématiques au sein même de l'établissement. Une fois formés, ces référents seront en capacité de sensibiliser les autres professionnels et d'organiser des formations internes.



## Les projets et actions à mener

### Adapter l'offre aux besoins du public accueilli

Les résidents accueillis aujourd'hui ne sont pas les mêmes qu'hier et ne seront pas les mêmes que ceux de demain.

- **Envisager la création d'une Unité de Vie Protégée (UVP)**
- **Etudier les possibilités d'accueil de nuit**
- **Développer la vie sociale le week-end**

#### Développer la vie sociale le week-end

Ce projet a été déterminé suite à la demande des résidents, de leurs familles ou proches. L'objectif est dans un premier temps, de mettre en place des petits ateliers le week-end.

L'un des leviers mobilisables sera :

- **La création d'une association et l'implication de ces bénévoles**





# 3

## Attirer et fidéliser les professionnels

### Notre ambition :

Répondre aux besoins du public accueilli et fidéliser les nouveaux professionnels au sein de notre établissement.

### Nos objectifs :

- Cultiver le sentiment d'appartenance et la cohésion d'équipe
- Prévenir les risques professionnels
- Permettre la conciliation de la vie privée et de la vie professionnelle

## Les projets et actions à mener

### Cultiver la cohésion d'équipe et fédérer

L'accompagnement que nous offrons à nos résidents ne peut être de qualité que si le bon fonctionnement de l'équipe pluridisciplinaire est garanti. Fédérer les équipes autour de la mission d'accompagnement des résidents est primordial.

- **Organiser un « Vis ma vie »**
- **Instaurer des temps « café-croissants » ouverts à tous**
- **Formaliser les bilans d'intégration des nouveaux professionnels avec leur tuteur afin d'améliorer notre fidélisation**
- **Mettre en place des formations « Cohésion d'équipe »**
- **Créer une amicale du personnel**

#### Organiser un « Vis ma vie »

Le « Vis ma vie » est une expérience qui permet de créer du lien entre les professionnels, faire grandir l'esprit d'équipe et valoriser les contributions individuelles de chacun à la vie de l'établissement.

Le principe ? Pendant une journée, un agent découvre et vit un autre métier que le sien.



### Prévenir les risques professionnels

Cet objectif tourne autour de deux enjeux principaux que sont la prévention du risque d'usure professionnelle et l'aménagement de l'environnement de travail.

- **Mettre à jour le DUERP\* et développer le chapitre sur les risques psycho-sociaux**
- **Poursuivre les investissements dans le matériel d'aide à la manutention**
- **Organiser des temps de sensibilisation internes aux Troubles Musculo-Squelettiques (TMS) avec les agents formés PRAP**
- **Développer des séances d'éveil musculaire et d'étirement**
- **Aménagement une salle de détente pour le personnel**

*\*Document unique d'évaluation des risques professionnels*

## Les projets et actions à mener

### Permettre la conciliation de la vie personnelle et de la vie professionnelle

En perte d'élan et d'intérêt pour la jeune génération depuis la Covid-19, les métiers du médico-social peinent à recruter. Ce contexte nous oblige à réinventer nos organisations de travail et de nous adapter aux nouvelles générations.

- **Envisager la mise en place d'une nouvelle organisation de travail**
- **Modifier les roulements de nuit et prévoir des temps d'échanges et de coordination pour l'équipe de nuit**
- **Réfléchir à la garde d'enfant des professionnels**



# 4

## Rayonner sur le territoire

### Notre ambition :

**Diffuser une autre image du vieillissement et de la vie.**

### Nos objectifs :

- **Dessiner notre identité et favoriser la fierté d'appartenance**
- **Promouvoir notre établissement à l'extérieur et être reconnu pour notre dynamisme**
- **S'inscrire dans la vie de la commune et des Coëvrons**
- **Poursuivre l'ouverture sur l'extérieur**

## Les projets et actions à mener

### Définir notre identité et favoriser la fierté d'appartenance

Héritage de la collaboration et de la direction commune avec les établissements de Martigné et Alexain, l'identité actuelle de l'établissement est partagée avec ces mêmes établissements.

Il semble désormais nécessaire de redessiner une identité propre à la structure et d'ouvrir un nouveau chapitre de l'histoire de la résidence.

- **Définir un nouveau nom et une nouvelle identité graphique**
- **Mettre à jour les supports de communication**
- **Effectuer les modifications administratives nécessaires**

### Promouvoir notre établissement à l'extérieur et être reconnu pour notre dynamisme

L'établissement souhaite s'investir et montrer au grand public une image positive et attirante de l'EHPAD.

- **Monter une équipe et participer à des événements et manifestations sportives et culturelles**
- **Créer un calendrier de l'EHPAD**
- **Impulser la démarche de création d'un concours de cuisine inter-EHPAD**
- **Pérenniser l'utilisation des réseaux sociaux et l'ouvrir à toutes les dimensions de l'établissement (restauration, vie sociale, démarche qualité, soins, etc.)**

### Participer à des événements sportifs

Pensé sur le long terme ce projet ambitieux nous permettra de repousser nos limites et de montrer notre esprit d'équipe.

### Créer un concours de cuisine inter-EHPAD

Il s'agit de faire valoir et impulser la reconnaissance des savoir-faire de la restauration et des équipes.

L'idée de ce concours est de l'ouvrir aux restaurations collectives du territoire. Et de créer un jury d'usagers.

## Les projets et actions à mener

### S'inscrire dans la vie de la commune et des Coëvrons

Fort d'un service animation ouvert sur l'extérieur, l'établissement souhaite ancrer son rayonnement sur le territoire et afficher sa volonté de participer à la vie culturelle et citoyenne.

- **Participer au marché de Noël de Montsûrs**
- **Développer des projets communs avec les associations communales et participer aux manifestations organisées sur le territoire**

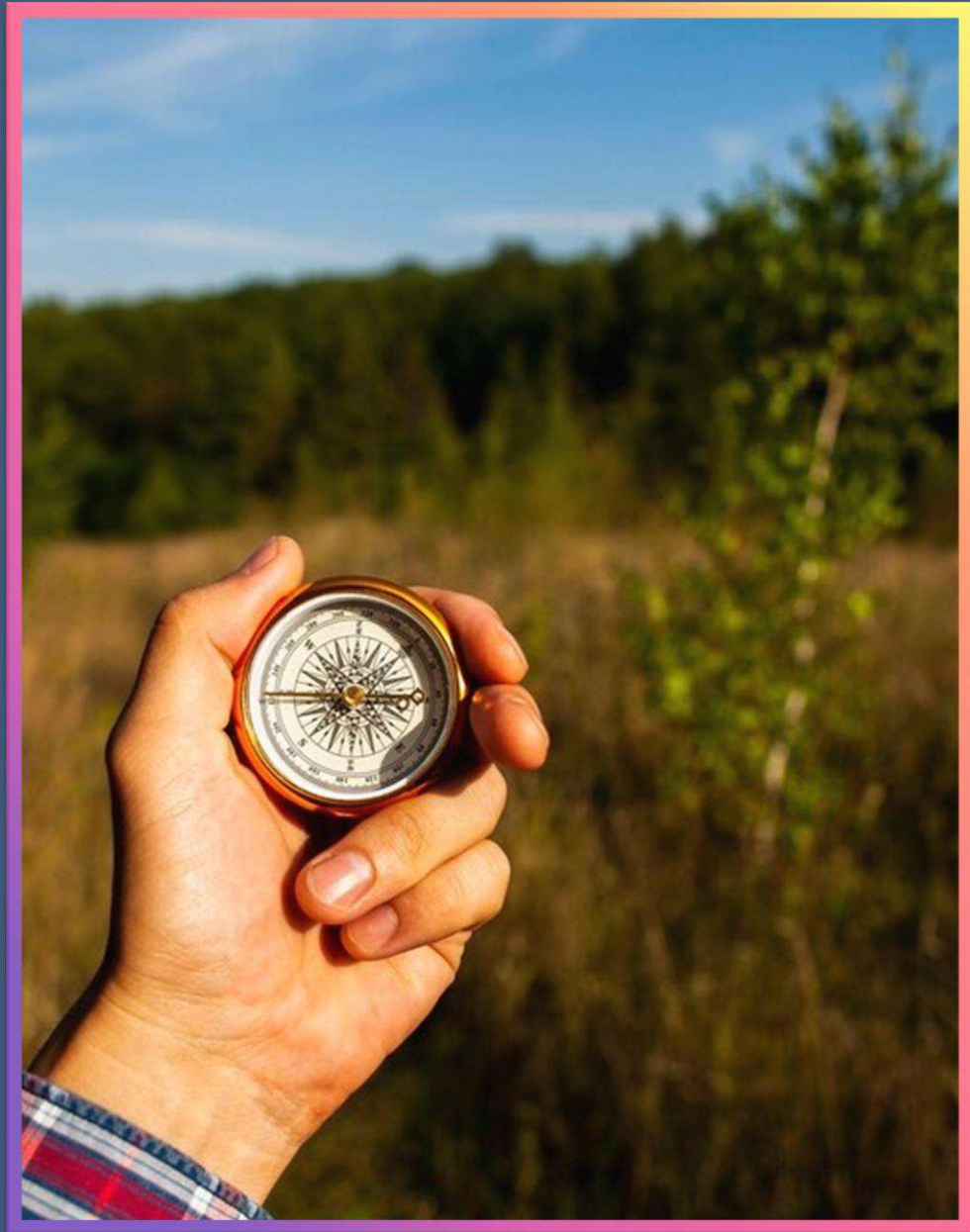


### Poursuivre l'ouverture vers l'extérieur

L'expérience positive de l'organisation d'un EHPAD's DAY en 2018 ou encore l'organisation du marché de printemps incitent à poursuivre cet effort en termes d'ouverture sur l'extérieur.

- **Créer une association propre à l'établissement qui collaborerait avec l'animation ;**
- **Poursuivre l'organisation des manifestations ouvertes à l'extérieur**





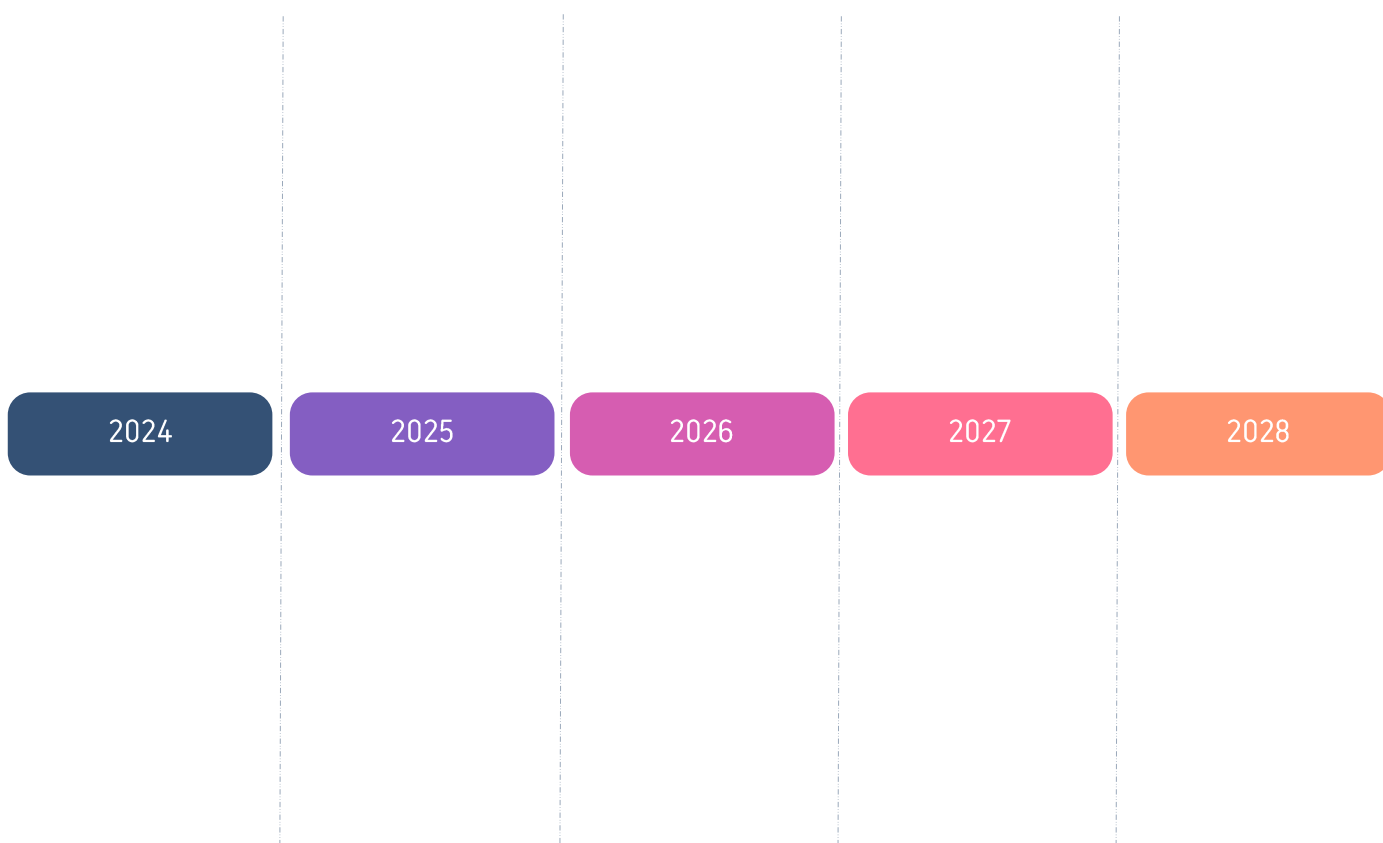
Le chemin à suivre

# Notre feuille de route

Afin de suivre l'ensemble de ce plan stratégique, **des pilotes** ont été nommés.

Ceux-ci sont en charge de **suivre l'état d'avancée de chaque projet ou actions** qui leur sont attribués.

L'ensemble du plan d'action est a retrouvé dans **le logiciel qualité**. Voici cependant, un petit aperçu de la chronologie des futurs temps forts de l'établissement :





« On a fait  
800 km  
pour venir  
ici »

« Venez à la  
Douceur de  
Vivre ...

... Vous  
vivrez  
centenaire  
»